Manual de Requerimientos Funcionales y No Funcionales

Requerimientos Funcionales

1. Registro de Envíos:

* El sistema debe permitir a los usuarios registrar nuevos envíos proporcionando la siguiente información:
* Dirección de origen y destino.
* Tipo de paquete.
* Peso y dimensiones del paquete.
* Debe generar automáticamente un número único de seguimiento para cada envío registrado.

2. Consulta de Envíos:

Los usuarios deben poder buscar y consultar envíos registrados en el sistema utilizando filtros de búsqueda como número de envío, estado del envío, etc.

El sistema debe mostrar detalles completos de los envíos seleccionados, incluyendo estado actual, ubicación y fecha de entrega estimada.

3. Seguimiento de Envíos:

El sistema debe proporcionar una función de seguimiento de envíos que permita a los usuarios rastrear envíos en tiempo real utilizando el número de seguimiento proporcionado.

Debe mostrar información actualizada sobre el estado y la ubicación del envío en tiempo real.

4. Gestión de Cuentas:

Los usuarios deben poder gestionar sus cuentas personales dentro del sistema.

Deben poder actualizar su información personal, cambiar sus contraseñas y cerrar sesión seguramente.

Requerimientos No Funcionales

1. Interfaz de Usuario Intuitiva:

El sistema debe contar con una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar que permita a los usuarios navegar y utilizar todas las funciones sin dificultad.

2. Seguridad de Datos:

Se debe garantizar la seguridad y privacidad de los datos del usuario y de los envíos registrados en el sistema mediante medidas como encriptación de datos y autenticación segura.

3. Disponibilidad y Fiabilidad:

El sistema debe estar disponible y accesible para los usuarios en todo momento, con un tiempo de actividad mínimo y una alta fiabilidad en el manejo de los envíos y la información del usuario.

4. Rendimiento Eficiente:

El sistema debe manejar un gran volumen de envíos y consultas simultáneas eficientes, sin experimentar retrasos significativos en el procesamiento de datos.

5. Compatibilidad Multiplataforma:

El sistema debe ser compatible con una amplia gama de dispositivos y navegadores webs modernos, asegurando una experiencia consistente para todos los usuarios.

6. Escalabilidad:

El sistema debe ser escalable para permitir el crecimiento futuro y la adición de nuevas funcionalidades sin comprometer el rendimiento o la estabilidad del sistema.

7. Documentación Completa:

Se debe proporcionar una documentación completa y actualizada que describa todas las funcionalidades del sistema, así como instrucciones detalladas para su uso y mantenimiento.